

令和9年4月1日から水道料金を改定します

水道企業団では、長年にわたり現在の料金体系を維持してまいりましたが、水道事業を取り巻く環境は大きく変化し、事業経営は大変厳しいものになっています。このため、水道事業が抱えるさまざまな課題に対処し、将来にわたって安全で強靱な水道を維持できるよう、令和9年4月1日から水道料金の値上げ（平均改定率36.33%）を行います。水道料金の値上げは、平成5年4月以来34年ぶりとなります。

お客さまにはご負担をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。

改定後の水道料金について

基本料金（1か月あたり税抜）

メーター口径		改定前 (現行料金)	改定後 (新料金)
羽根車式	電磁式		
13mm	—	520円	580円
20mm	—	750円	1,230円
25mm	—	1,400円	2,000円
40mm	—	4,900円	6,600円
50mm	—	8,800円	13,100円
75mm	—	25,600円	33,790円
100mm	50mm	54,600円	70,110円
150mm	75mm	75,600円	98,280円

従量料金（水量料金）（1㎡あたり税抜）

水 量	改定前 (現行料金)	改定後 (新料金)
10㎡まで	78円	87円
10㎡を超え20㎡まで	98円	113円
20㎡を超え50㎡まで	124円	197円
50㎡を超え100㎡まで	155円	270円
100㎡を超え300㎡まで	185円	305円
300㎡を超え500㎡まで	215円	314円
500㎡を超え15,000㎡まで	250円	320円
15,000㎡を超える分	200円	200円

モデルケースでの新旧料金比較（2か月あたりの税込料金）

モデル① 単身世帯を想定

口径13mmメーターで、
2か月あたり20㎡使用した場合

現行料金 (税込)	新料金 (税込)
2,860円	3,190円
330円増	

モデル② 一般家庭（4人）を想定

口径20mmメーターで、
2か月あたり40㎡使用した場合

現行料金 (税込)	新料金 (税込)
5,522円	7,106円
1,584円増	

新料金は、令和9年5月分として請求させていただく水道料金から適用されます。なお、水道企業団ホームページでは、水道料金計算ツールを掲載しており、各世帯の料金シミュレーションにご使用いただけます。詳しくは、ホームページをご覧ください。



◀水道料金計算ツールはこちらのページに掲載しています。



給水人口の減少や節水型機器の普及などに伴う水道料金収入の減少

給水人口は平成28年度をピークに減少に転じ、今後も減少は続くものと予測されます。また、節水機器の普及や環境意識の向上により節水型社会へと移行しています。これは、限りある水資源保護のために重要な取組ですが、水道事業経営の観点からみると収益基盤の縮小を意味します。



老朽管の破損による漏水の様子
(近隣事業体提供写真)



物価高騰に伴う経費の増加

近年の物価高騰に伴い、水道事業を運営するための経費は年々増加しており、令和7年度は赤字決算となりました。また、埼玉県から購入する水道用水が、令和8年4月1日から21.0%値上げされたことにより、経営状況はさらに厳しくなっています。



配水本管布設替工事の様子



老朽化した施設・管路の更新

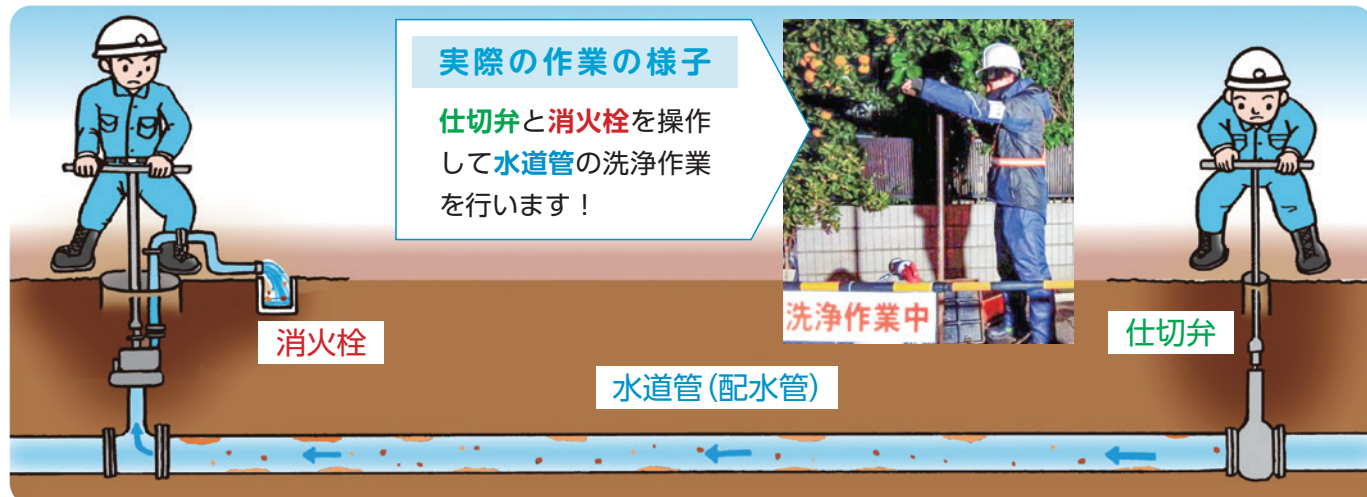
安全・安心な水道水の安定供給を将来にわたって継続するために、多額の費用をかけて老朽化した水道施設の更新事業を推進していかなければなりません。

水道管（配水管）洗浄作業を行っています

水道企業団では、安全・安心な水道水をお客さまにお届けするために、毎年、水道管（配水管）洗浄作業を専門業者に委託して実施しています。水道管洗浄作業は、道路上に設置されている消火栓などから排水を行い、水道管内に付着した鉄サビ等を除去するものです。作業は水道水の使用量が少なくなる秋から冬にかけて、夜間に実施しています。ご理解とご協力をお願いします。



対象地域など、詳しくはHPをご覧ください。



さかつるちゃんの 教えて!水道教室



大変! コップに入れた水道水が白
くなってよ〜! どうしよう!



さかつるちゃん、落ち着いて! そのコップを見
せてください。



コレだよ! … あれ? だんだん下から透明に
なってきた…。え! 白かったのに全部透明になっ
ちゃったよ〜! どういうこと? ボク、水が白く
なっているのをちゃんと見たのに!



大丈夫、疑っていませんよ。さかつるちゃんと
私が見たのは空気です。

水道水に溶け込んだ空気が、細やかな泡になり、
光を反射して水の色が白く見えることがあるん
ですよ。空気の泡は、底から上へ向かって消えてい
き、下の方から透明な水になっていくので、まさ
に今の現象ですね。



へえ〜、空気の泡で白く見えるんだね。でも、
どうして泡になるの?

水に溶け込んでいる空気は目には見えません。
そして空気は水の温度が低いほど、そして圧力が
高いほど水に溶け込みやすい性質があります。



水道水は、圧力をかけてお客さまのご家庭へ送
られますが、その圧力は蛇口から出るとなくなり
ます。圧力がかからなくなると、空気は溶け込ん
でいることができなくなり、泡となって水から出
ていきます。



じゃあ、冬にお湯が白く見えるのは、たくさん
空気が入っているからなんだね!



よく気づきましたね。冬場などの水の温度が低
い時期は、溶け込んでいる空気の量も多いです。
それが給湯器で急激に温められ、溶けていられな
くなった空気は一気に膨張^{ぼうちよう}し泡として出ていきます。

さかつるちゃんの疑問に職員がお答えします。
今回は、**水道水の着色**についてがテーマです。
さかつるちゃんと一緒に水道のことを勉強しましょう。



そうそう、お湯といえばお風呂ですが、さかつ
るちゃんはお風呂が青っぽく見えたりしたことは
あるかな?



そういえばあるかも! でも洗面器に入れてみた
ら透明になっちゃったんだ。これも何かが入って
るの?



こちらは何かが入っているのではなく、**海が青
く見えるのと同じ現象**が起きているんですよ。



たしかに海って青く見えるけど、手ですくった
ら透明だった! お風呂と同じなの?



水には光が当たると、赤や黄色の光が吸収され、
青い光のみ散乱する性質があります。散乱した青
い光が私たちの目に届くことで、青く見えるので
す。そして、深くなるほど、この傾向は強くなります。
海とお風呂では規模が異なりますが、起きている
ことは同じですね。特に、アイボリー系の浴槽の
方が青の補色(互いを引き立てあう相乗効果のある
色)のため、この現象が多く見られるんですよ。



へえ〜、そうなんだ! 青く見えても安心なんだね。



水を青く着色する物質として銅の混入を心配さ
れる方もいらっしゃいますが、目で見て着色がわか
る濃度にするには、1リットルあたり100ミリグ
ラム以上が必要です。実際にはここまで高い濃度
で銅が溶出することはありません。コップに入れ
て透明になれば、まず安心してください。



教えてくれてありがとう! 色がついて見えて
ビックリしちゃったけど、科学の勉強ができて楽
しかったよ!

導水管の耐震化工事を行っています!

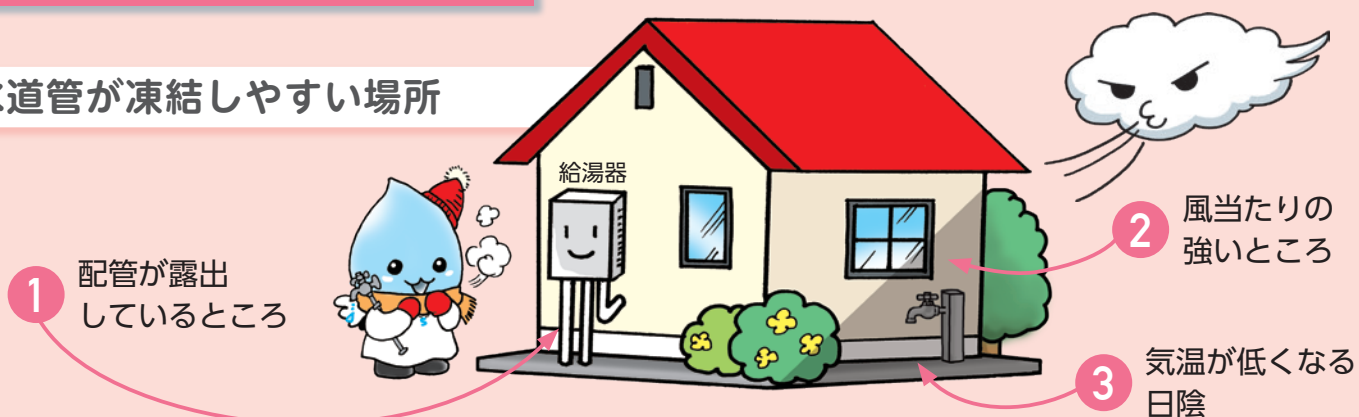
水道企業団では、地震に強い水道管(耐震管)への布設替工事を実
施しています。右の写真は、導水管という水道管の布設替えを行っ
ている様子です。井戸でくみ上げた地下水は、この管を通して浄水
場まで送られ、浄水処理されて安全な水道水となります。両市内には、
このような導水管が約14kmあり、順次耐震管へ更新する予定です。



寒さが厳しい季節がやってきます

冬になると水が凍結して膨張し、水道管や水道メーターが破損しやすくなります。凍結破損を防ぐために、水道管などの寒さ対策をしましょう。

水道管が凍結しやすい場所



手軽な凍結防止方法

✓メーター

メーターボックス内に布などを詰めたビニール袋や発泡スチロールを入れましょう。



✓水道管、蛇口

保温材(布など)をビニールテープなどで隙間なく巻きつけます。



水道管が凍って水が出ないとき

自然にとけるまで待ちましょう。急ぐ場合は、凍った部分にタオルなどをかぶせ、**ぬるま湯**をかけてください。直接熱湯をかけると、水道管を破損させるおそれがありますので絶対にやめましょう。

漏水してしまったとき

道路からメーターボックス
までの漏水

水道企業団に連絡
(費用は基本的に水道企業団負担※1)

メーターボックス先から
蛇口までの漏水

指定給水装置工事事業者※2に
修理を依頼 (費用はお客さま負担)

どちらか判別ができない場合は水道企業団までご連絡ください

※1 道路からメーターボックスまでの修繕工事は水道企業団の負担ですが、それに付随する工事(障害物の撤去や復元)についてはお客さまの負担になります。

※2 指定給水装置工事事業者は水道企業団ホームページに掲載しています。



漏水の早期発見 ～水を大切に～

漏水は大切な水が無駄になるばかりでなく、水道料金が高額になってしまう場合があります。定期的な漏水のチェックをしましょう。

水道を普段どおり使用しているにも関わらず、検針の結果、使用水量が極端に多かったり、料金が高かったりした場合は、どこかで漏水している可能性があります。一度、漏水を調べてみてください。

簡単な漏水確認方法

蛇口を全部閉めてください

このとき、メーターの**パイロット**が動いている場合は、どこかで**漏水**している可能性があります。



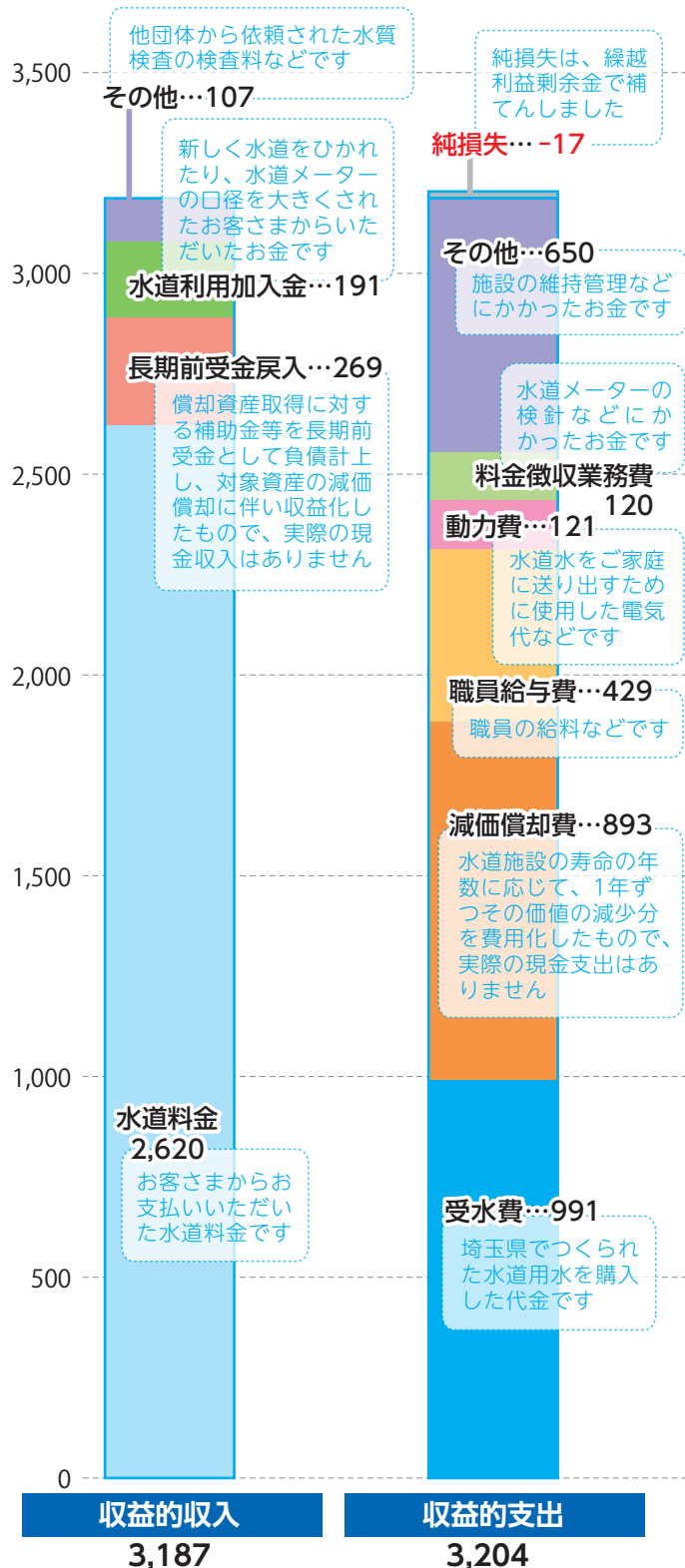
令和7年度決算の概要をお知らせします！

収益的収支

消費税抜(単位…百万円)

水道事業の運営に必要な収入と支出

収益的収支は、1事業年度の経営成績を表しています。
水道料金を主な収入源とし、水道水をつくるために必要な経費や、水道管など水を配る施設の維持管理に必要な経費を支出しています。

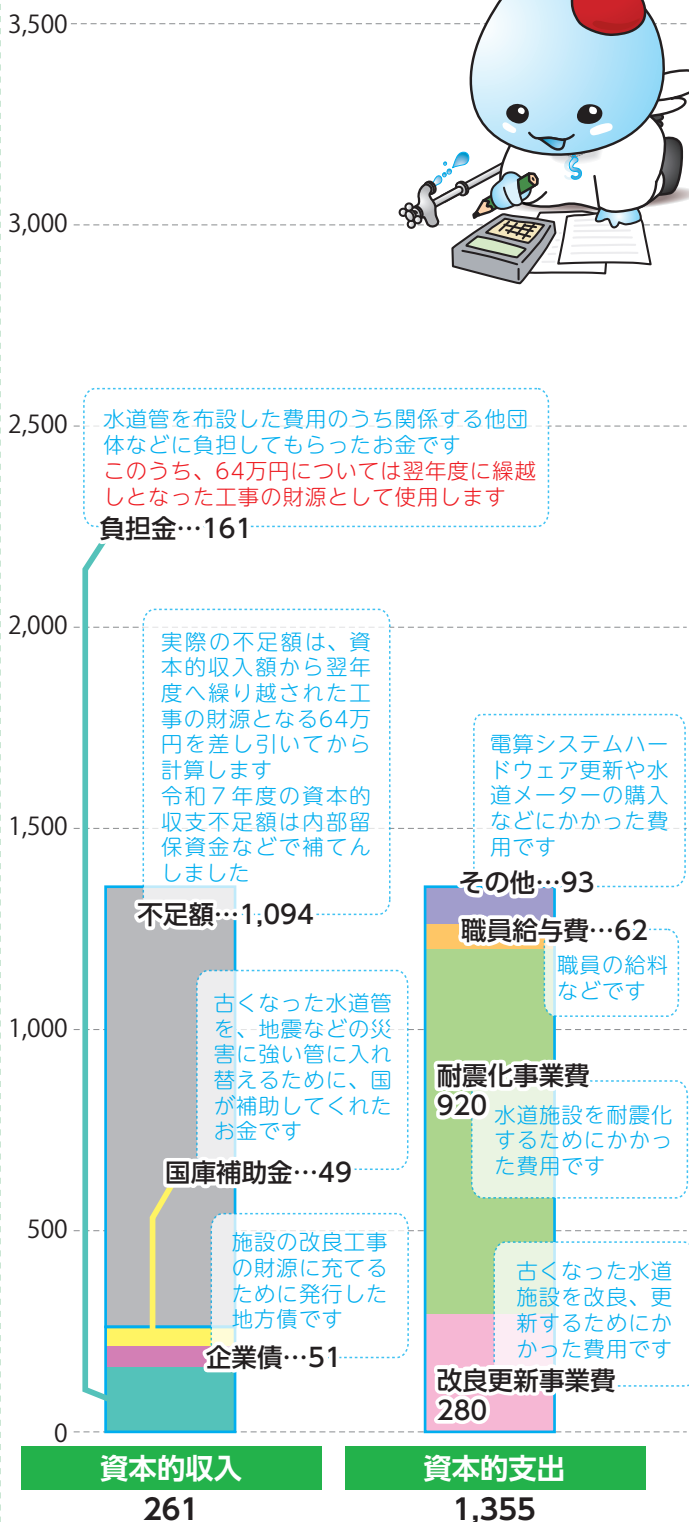
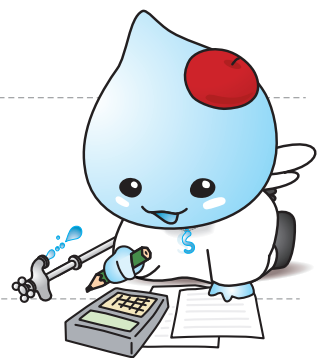


資本的収支

消費税込(単位…百万円)

水道施設の改良や耐震化などに必要な収入と支出

資本的収支は、お客さまに安全な水を安定してお届けするため、地震などの災害に備え、重要な水道施設を耐震化したり、古くなった施設を改良、更新したりするためにかった支出と、これをまかなう収入のことです。



令和7年度の情報公開制度と個人情報保護制度の実施状況

情報公開制度の実施状況（実施機関：企業長）

- 他の実施機関への情報公開請求はありませんでした。
- 個人情報保護制度による請求はありませんでした。

	受付件数	公開	一部公開	非公開	取下げ
請求	1	1	0	0	0
申出	16	16	0	0	0
計	17	17	0	0	0

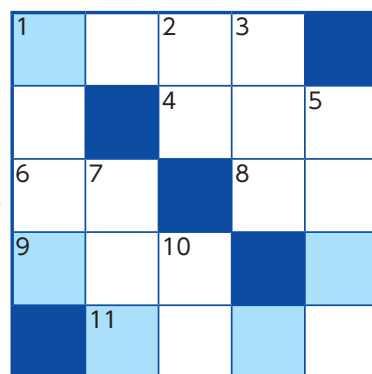
クロスワードクイズ

カギをヒントに、すべてのワクをうめてください。
水色のワクに入った5文字を並び替えると、ひとつの言葉になります。

答え（5文字の言葉）がわかりましたら、封書またはハガキに**答え、住所、氏名、年齢、本広報紙の感想**を必ずご記入の上、水道企業団までお送りください。正解者の中から抽選で20名様に500円分の図書カードを差し上げます。**締切りは令和8年12月18日（金）必着**とし、抽選結果については、賞品の発送をもってかえさせていただきます。なお、応募は1世帯につき1件とし、坂戸市、鶴ヶ島市以外にお住まいの方については、抽選の対象外としますのでご了承ください。

タテのカギ

- 黒潮とともに代表的な海流である、北太平洋の寒流
- 話し方が巧みで、聞いている人を引き付けること 弁が〇〇
- 水道管洗浄作業では、〇〇〇弁と消火栓を操作して洗浄を行います
※ヒントは2ページ
- 航空機の中でも、動力装置（エンジンなど）があり、固定翼を持つ乗り物
- 元素のひとつで、燃えると二酸化炭素になることが多い 元素記号はC
- 金属で、熱や電気を通しやすい性質があり、電線や硬貨に使用されています



ヨコのカギ

- 青菜をゆでて、しょうゆなどをかけてひたしたもの ほうれん草の〇〇〇〇
- 経過していく歳月や日時のこと
- 人間の口の中にある器官 べろともいう
- 自分の利益や幸福だけを最優先に考え、他人の立場や利益を顧みない人
〇〇的な人
- 水の〇〇〇が低いほど溶け込んでいる空気量が多く、水が白く見えることがあります ※ヒントは3ページ
- 電気を使ってごみを吸い取る機械

宛先 〒350-0214 坂戸市千代田 1-1-16
坂戸、鶴ヶ島水道企業団

- 正解は、次号および水道企業団ホームページに掲載（応募締切り後）します。
- 前号の答えは、「**ねもふいら**」でした。

お問合せ

営業時間 平日 8時30分～17時15分



水道の開始・中止
水道料金の支払い
口座振替・名義変更
使用水量や水道料金の照会 } について

☎ 049-283-1953 受託者 第一環境(株)



貯水槽（タンク）
給水装置や水道メーター
指定給水装置工事事業者 } について

☎ 049-283-1954 給水課



水道工事
道路上の漏水
水の濁り } について

☎ 049-285-8178 施設課
※営業時間外は ☎ 049-236-3216



水質検査について
☎ 049-285-8138 浄水課



本広報紙の掲載内容について
☎ 049-283-1957 総務課

編集・発行

坂戸、鶴ヶ島水道企業団

〒350-0214 坂戸市千代田一丁目1番16号

☎ 049-283-1951 (代表)

FAX 049-289-1733

HP <https://www.sakatsuru-suido.or.jp/>

営業時間 平日 8時30分～17時15分
(12月29日～1月3日を除く。)

インフォメーション

- 令和8年7月末現在の給水区域内人口は168,488人（坂戸市99,003人、鶴ヶ島市69,485人）、給水人口は167,841人、水道の普及率は99.62%です。
- 本広報紙は、水道メーター検針時に配布しています。
次号は、令和9年4月および5月の検針時に配布予定です。



この広報紙は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。