



株式会社ベルクと応急給水の応援に関する協定を締結しました！

株式会社ベルク（本社：鶴ヶ島市大字脚折地内）は、有事の際に、自社店舗にとどまらず地域住民への応急給水も想定し、令和7年3月、自社での給水車の配備に至りました。



本社敷地内に整備された
緊急時給水栓と給水車

調印式の様子
上田専務取締役（左）と齊藤企業長（右）



このことを受け、坂戸、鶴ヶ島水道企業団は、災害等により大規模な断水が発生した場合など、給水区域内で正常な給水が出来なくなった場合に備え、令和7年7月1日、株式会社ベルクと災害時等における応急給水の応援に関する協定を締結しました。

応急給水マップで近くの給水所を確認しましょう！

坂戸市

- ① 三芳野小学校
- ② 上谷小学校
- ③ 勝呂小学校
- ④ 入西小学校
- ⑤ 健康増進施設
- ⑥ 南小学校
- ⑦ 坂戸中学校
- ⑧ 坂戸小学校
- ⑨ 桜小学校
- ⑩ 桜中学校
- ⑪ 浅羽野中学校
- ⑫ 大家小学校
- ⑬ 若宮中学校
- ⑭ 城山公民館
- ⑮ 城山学園
- ⑯ 県立坂戸高校



鶴ヶ島市

- ① 第一小学校
- ② 第二小学校
- ③ 新町小学校
- ④ 杉下小学校
- ⑤ 長久保小学校
- ⑥ 栄小学校
- ⑦ 藤小学校
- ⑧ 南小学校
- ⑨ 鶴ヶ島中学校
- ⑩ 藤中学校
- ⑪ 富士見中学校
- ⑫ 西中学校
- ⑬ 南中学校



災害時における最新情報は
ホームページをご確認ください。

止水栓からの漏水をチェックしましょう！

水道企業団では、限りある水資源を大切にするとともに、漏水による二次被害を予防するため、毎年、厳選した範囲で漏水調査を委託し、早期に漏水修理を実施しています。

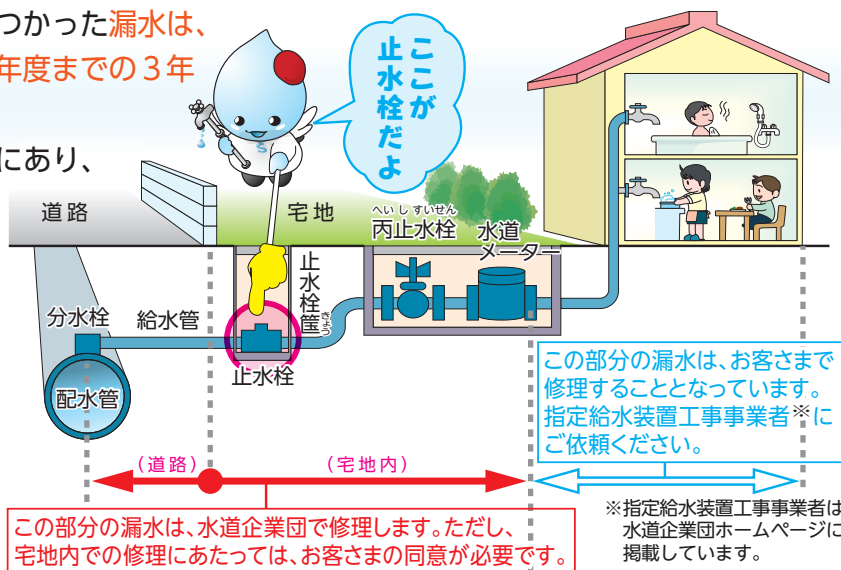
漏水調査は、道路の下にある配水管からお客さま宅のメーターまで（集合住宅でメーターが扉の中にあるタイプの場合は、配水管から分岐して最初の止水栓まで）を対象に実施しています。

漏水調査やお客さまからのご連絡により見つかった漏水は、止水栓の漏水が最も多く、令和4年度から6年度までの3年間で合計約900件の漏水を発見しています。

止水栓とは、下の写真のような止水栓筐の中にあり、ご自宅の水道の大元にあたります。



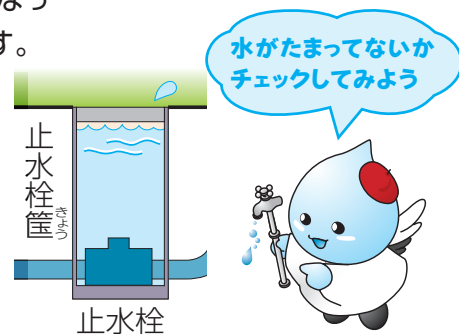
止水栓筐のフタ



漏水の規模が小さいうちは、地下にしみ込んでしまいましたが、規模が大きくなるとしみ込みきれずに止水栓筐の中に水がたまり続けることがあります。

そのため、一度、止水栓のフタを開けて、漏水がないかチェックしてみましょう。

最近雨が降っていないのに止水栓筐の中に水がたまっている・止水栓付近のみが不自然にずっと濡れているなどの場合は漏水している可能性があります。



漏水を発見したとき

漏水と判断された場合は、後日、水道企業団の負担で漏水修理業者を手配して修理を行いますが、いくつかの条件※があります。また、状況によっては水道企業団で修理ができない場合がありますのでご了承ください。

なお、ご不明な点がございましたら水道企業団までお問い合わせください。

道路から水道メーター境界までの漏水
(止水栓付近など)

水道企業団に連絡
(費用は基本的に水道企業団負担)

水道メーター境界から蛇口までの漏水

指定給水装置工事業者に修理を依頼
(費用はお客さま負担)

どちらか判別できない場合は水道企業団までお問い合わせください

※水道企業団負担による修理条件の一例

- 道路から水道メーター境界までの漏水であること（水道メーター境界から蛇口までの漏水の場合は、指定給水装置工事業者に直接修理を依頼してください。）。
- 漏水修理の範囲に植木や岩など支障物がある場合は、お客さま自身で支障物の撤去や移動をしていただく必要があること。
- 漏水修理で掘った箇所の復旧は、土・コンクリート・アスファルトでの仕上げとなること。

水道メーター境界から蛇口までの漏水もチェックしましょう！

2ページでは止水栓の漏水についてお知らせしましたが、2ページの図に示すとおり、水道メーター境界から蛇口までの漏水はお客さまで修理することになっています。

漏水は大切な水が無駄になるばかりでなく、水道料金が高額になってしまう場合があります。定期的に漏水のチェックをしましょう。

水道を普段どおり使用しているにも関わらず、検針の結果、使用水量が極端に多い場合は、どこかで漏水している可能性があります。

右記の方法で確認し、漏水の疑いがあるときは、指定給水装置工事事業者にご相談ください。

簡単な漏水確認方法

蛇口を全部閉めてください

このとき、メーターの
パイロットが動いている場合は、どこかで漏水している可能性があります。



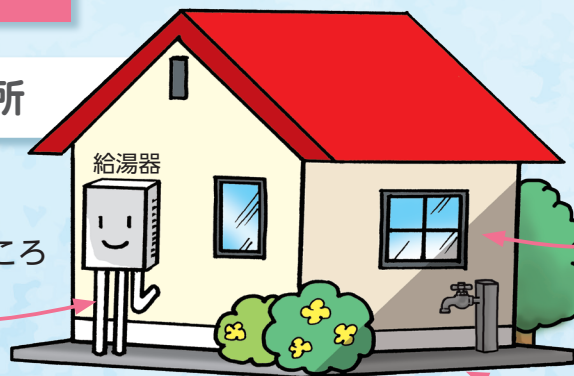
寒さが厳しい季節がやってきます

冬になると水が凍結して膨張し、^{ほうちよう}水道管や水道メーターが破損しやすくなります。凍結破損を防ぐために、水道管などの寒さ対策をしましょう。

水道管が凍結しやすい場所



1 配管が露出しているところ



2 風当たりの強いところ

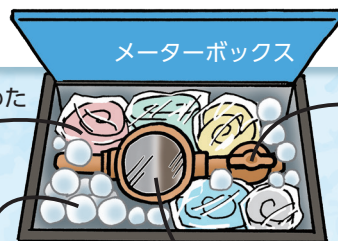
3 気温が低くなる日陰

手軽な凍結防止方法

✓メーター

メーターボックス内に布などを詰めたビニール袋や発泡スチロールを入れましょう。

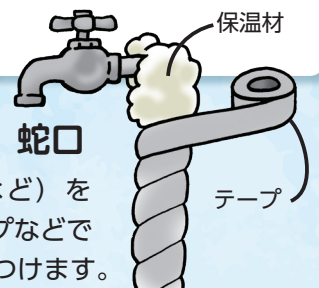
布などを詰めたビニール袋



発泡スチロール

✓水道管、蛇口

保温材（布など）をビニールテープなどで隙間なく巻きつけます。



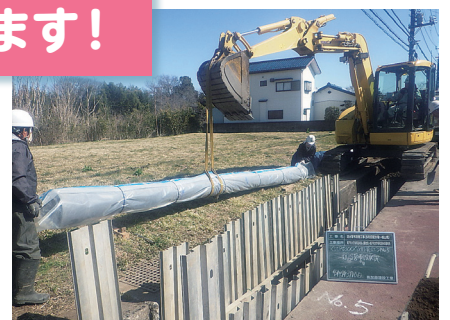
水道管が凍って水が出ないとき

自然にとけるまで待ちましょう。急ぐ場合は、凍った部分にタオルなどをかぶせ、**ぬるま湯**をかけてください。直接熱湯をかけると、水道管を破損させるおそれがありますので絶対にやめましょう。



送水管の耐震化工事を行っています！

水道企業団では、地震に強い水道管（耐震管）への布設替工事を実施しています。右の写真は、送水管という水道管の布設替えを行っている様子です。この配管は、多和目配水場から城山配水池まで水道水を送るためのもので、城山配水池にためられた水道水は、自然流下により主に西坂戸地区へ供給されています。



水道 GLP の認定を更新しました！

水道企業団では水質検査の客観的な信頼性保証のため、平成24年度に公益社団法人日本水道協会の「水道水質検査優良試験所規範（水道 GLP）」の認定を受けています。その後2度の更新を経て、昨年度3度目の更新が認められました。

水質検査は、水道水をご利用いただくお客さまへの安全・安心に対する品質検査として非常に重要な役割を担っています。認定の更新により、水道企業団の「水質検査結果が適正であり、検査における精度と技術力が高い水準にあること」が引き続き認められたこととなります。信頼される正確な水質検査結果とともに、これからも水道水への安心と信頼について、お客さまのご期待により一層応えられるよう努めてまいります。

水道 GLP の概要については、
こちらを確認してね！



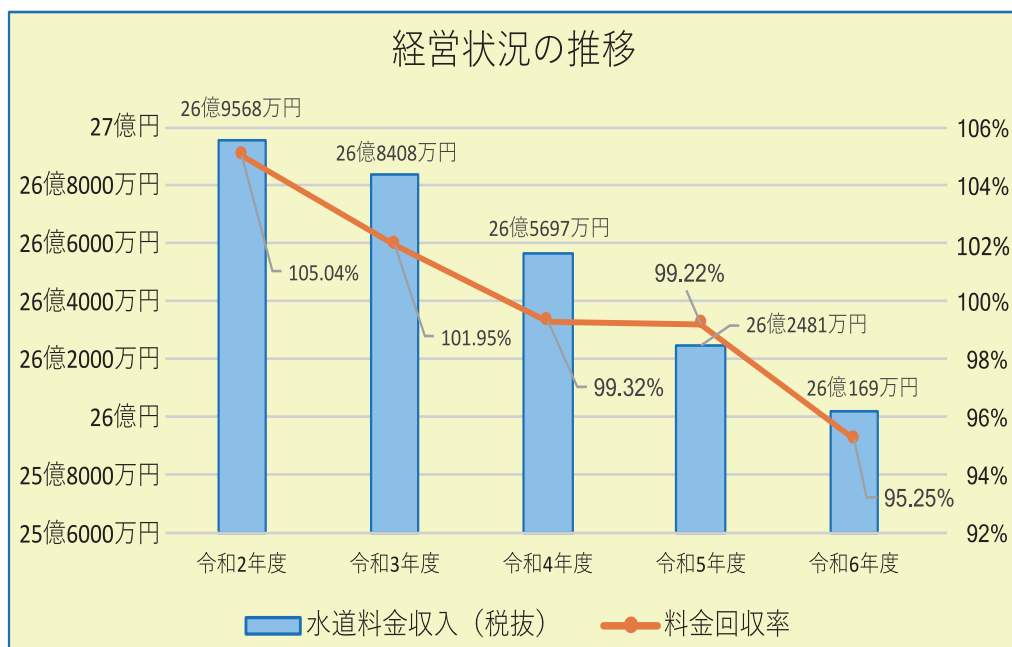
水道 GLP 認定証

水道料金審議会を開催します

給水人口の減少や昨今の物価上昇などの影響により、水道事業を取り巻く環境は年々厳しいものになっています。水道企業団においても、令和4年度から料金回収率は100%を下回り水道料金収入で水道水の生産コストを回収できていない状況が続いています。一方で、安全・安心な水道水の安定供給を将来にわたって継続するためには、多額の費用をかけて老朽化した水道施設の更新事業を推進していかなければなりません。

このため、水道事業の経営状況や中期的な財政計画を踏まえた適正な水道料金について、知識経験者と水道使用者によって構成される**坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道料金審議会**へ諮問し、令和7年度内に

答申をいただく予定です。審議会は、12月から2月にかけて全4回の開催を予定しており、開催日や会議内容は、随時水道企業団のホームページでお知らせします。



水道料金審議会
についてはこちら▲

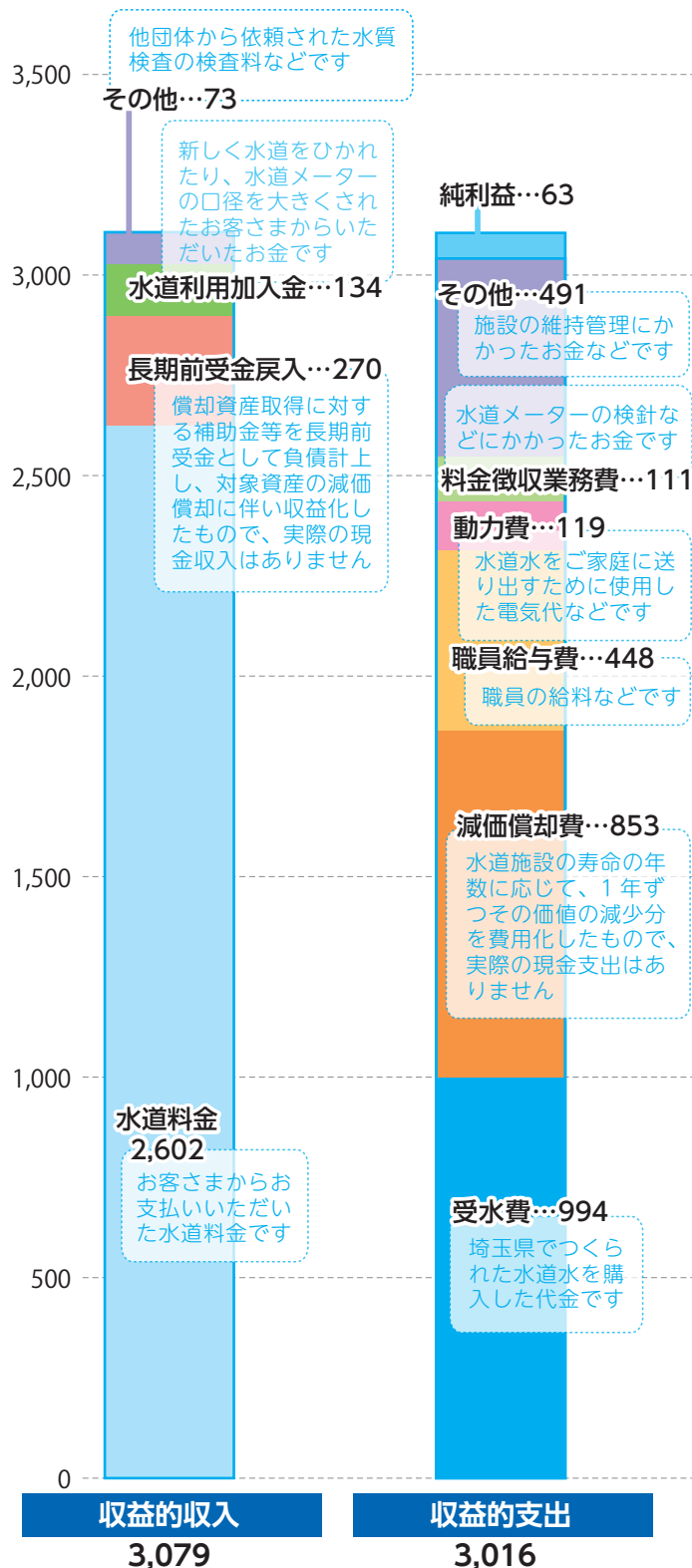
令和6年度決算の概要をお知らせします！

収益的収支

消費税抜(単位…百万円)

水道事業の運営に必要な収入と支出

収益的収支は、1事業年度の経営成績を表しています。
水道料金を主な収入源とし、水道水をつくるために必要な経費や、水道管など水を配る施設の維持管理に必要な経費を支出しています。

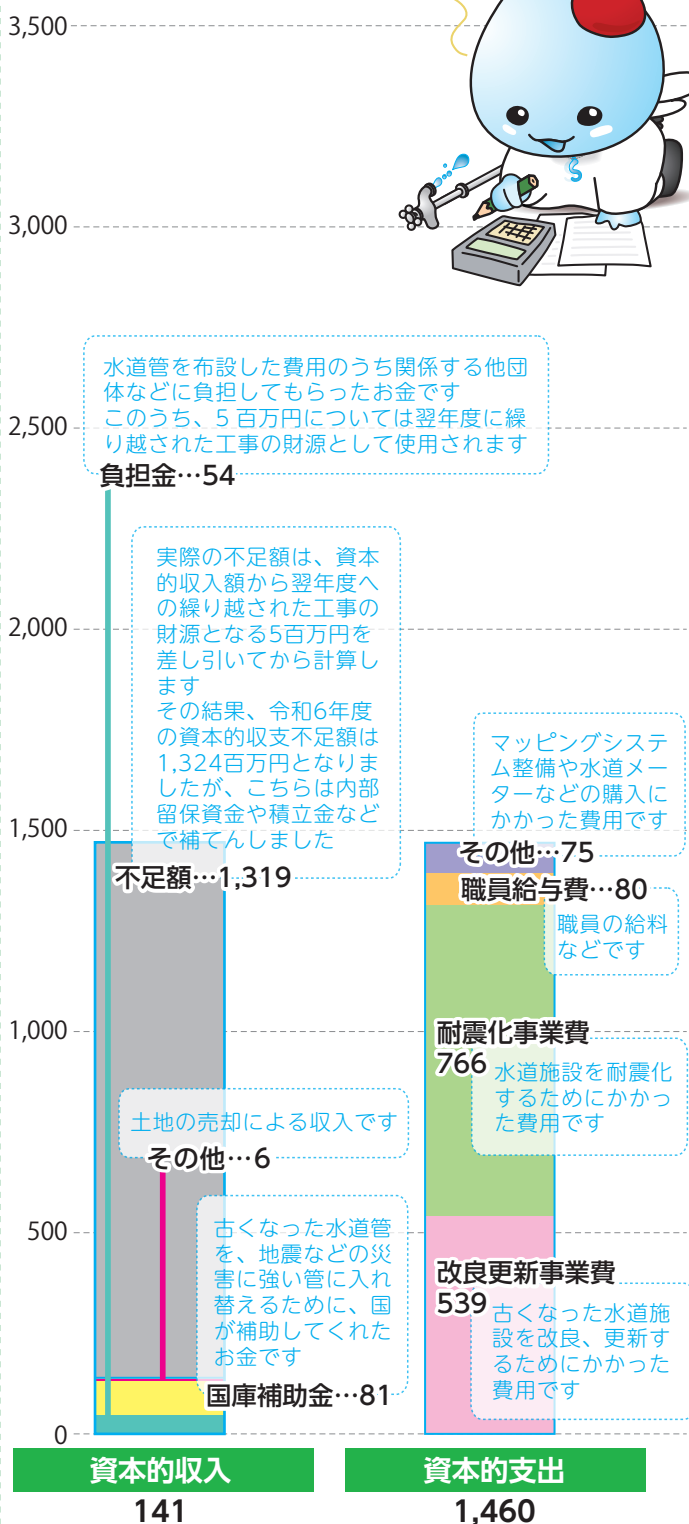


資本的収支

消費税込(単位…百万円)

水道施設の改良や耐震化などに必要な収入と支出

資本的収支は、お客さまに安全な水を安定してお届けするため、地震などの災害に備え、重要な水道施設を耐震化したり、古くなった施設を改良、更新したりするためにかかった支出と、これをまかなう収入のことです。



令和6年度決算書は、水道企業団ホームページからご覧いただけます。

令和6年度の情報公開制度と個人情報保護制度の実施状況

情報公開制度の実施状況（実施機関：企業長）

- 他の実施機関への情報公開請求はありませんでした。
- 個人情報保護制度による請求はありませんでした。

	受付件数	公開	一部公開	非公開	取下げ
請求	5	5	0	0	0
申出	10	10	0	0	0
計	15	15	0	0	0

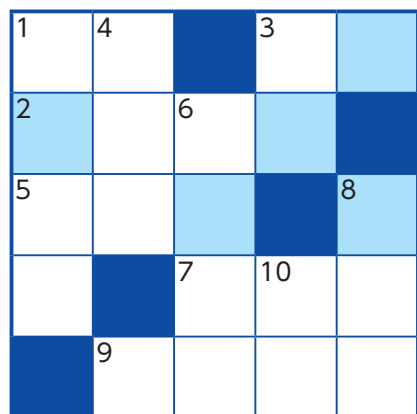
クロスワードクイズ

カギをヒントに、すべてのワクをうめてください。
水色のワクに入った5文字を並び替えると、ひとつの言葉になります。

答え（5文字の言葉）がわかりましたら、封書またはハガキに**答え、住所、氏名、年齢、本広報紙の感想**を必ずご記入の上、水道企業団までお送りください。正解者の中から抽選で20名様に500円分の図書カードを差し上げます。**締切りは令和7年12月19日（金）必着**とし、抽選結果については、賞品の発送をもってかえさせていただきます。なお、応募は1世帯につき1件とし、坂戸市、鶴ヶ島市以外にお住まいの方については、抽選の対象外としますのでご了承ください。

宛先 〒350-0214 坂戸市千代田1-1-16
坂戸、鶴ヶ島水道企業団

- 正解は、次号および水道企業団ホームページに掲載（応募締切り後）します。
- 前号の答えは、「**ねがいごと**」でした。



タテのカギ 1 飛膜を広げて飛ぶリス科の動物

- スマートフォン等のデバイスを持っている人が地球上のどこにいるのかを示す情報のこと ○○情報
- 鉄棒・平行棒・つり輪などを用いて行う体操 ○○○体操
- 室内を暖めることやその装置の総称
- 漏水のなかでも、○○○栓の漏水が最も多く見られます
※ヒントは2ページ
- 腰かけて座るための家具の総称

ヨコのカギ

- 物質には、炭素を含む有機物と、炭素を含まない○○物があります
- 両手を地面につけ、足を上にして立つこと
- 黒と白の石を交互に盤上に置いて陣地を囲い合い、その広さを競うボードゲーム
- 合図を英語で言うとは？
- 声を英語で言うとは？
- 多和目配水場から城山配水池まで水道水を送るための○○○○管の布設替工事を行っています※ヒントは3ページ

お問合せ

営業時間 平日 8時30分～17時15分



水道の開始・中止
水道料金の支払い
口座振替・名義変更
使用水量や水道料金の照会 } について

☎049-283-1953 受注者 第一環境(株)



貯水槽（タンク）
給水装置や水道メーター
指定給水装置工事事業者 } について

☎049-283-1954 給水課



水道工事
道路上の漏水
水の濁り } について

☎049-285-8178 施設課
※受付時間外は ☎049-236-3216



水質検査について
☎049-285-8138 浄水課



本広報紙の掲載内容について
☎049-283-1957 総務課

編集・発行

坂戸、鶴ヶ島水道企業団

〒350-0214 坂戸市千代田一丁目1番16号

TEL 049-283-1951 (代表)

FAX 049-289-1733

HP <https://www.sakatsuru-suido.or.jp/>

営業時間 平日 8時30分～17時15分
(12月29日～1月3日を除く。)

インフォメーション

- 令和7年7月末現在の給水区域内人口は169,268人、（坂戸市99,601人、鶴ヶ島市69,667人）、給水人口は168,607人、水道の普及率は99.61%です。
- 本広報紙は、水道メーター検針時に配布しています。
次号は、令和8年4月および5月の検針時に配布予定です。



この広報紙は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。